

Was ist ein Problem? Wie entstehen Probleme?

- Ein Problem ist eine negativ bewertete Abweichung eines Ist –Zustandes vom Soll-Zustand

Der Begriff Zustand kann sich auf Verhaltensweisen, Ereignisse, Gefühlsverfassungen beziehen, - entweder auf die der eigenen Person oder auf die anderer Personen.

Wann und wie wird ein Problem als Problem wahrgenommen?

Die Wahrnehmung eines Problems ist immer an Beobachtungen gebunden.

Ein Problem wird von unterschiedlichen Menschen unterschiedlich wahrgenommen, in der Art und Weise wie es sich zeigt, zu welchem Zeitpunkt und wie häufig. Ein Problem wird von verschiedenen Beobachtern unterschiedlich gewertet. Auf „Problemzustände“ oder „Problemverhalten“, wird verschieden reagiert. Auch die Erklärungen für ein Problem im Hinblick auf seine Ursachen und Bedeutung fallen unterschiedlich aus.

Sicherlich gibt es bei Menschen ähnlicher Prägung Übereinstimmung darüber, wann jemand zu passiv, zu ungeduldig, zu dick, zu dünn ist oder zu viel trinkt, ... Stimmen Beobachter in ihrer Problembeschreibung und -bewertung überein, werden sie gemeinsam nach Lösungsstrategien suchen. Ist dies nicht der Fall, kann es zu Überzeugungs- und Veränderungsversuchen kommen. Es können sich gegensätzlichen Muster wie Anklagen und Leugnen bilden oder symmetrische Eskalationsmuster.

Wer definiert den Soll-Zustand ?

Beispiel:

Ein Kind, welches langsamer als der Rest der Klasse schreibt, hätte damit unter anderen Bedingungen kein Problem. Auch die Klassenlehrerin hätte kein Problem mit dem individuellen Tempo des Kindes. Doch unter den gegebenen Rahmenbedingungen, die ein SOLL vorgeben, hat die Lehrerin ein Problem, da sie über wenig Möglichkeiten verfügt dieses Kind zu integrieren, die Mitschüler haben eventuell ein Problem wenn sie warten müssen, oder weil die Stimmung gereizter wird. Die Mutter hat möglicherweise ein Problem, weil sie versucht das Tempo des Kindes zu beschleunigen, das Kind hat dann eventuell ein Problem, weil es schlechte Laune bekommt und die Mutter ungeduldig wird,.....
...plötzlich konzentriert sich alles darauf, wie die Abweichung vom Soll-Zustand erreicht werden könnte.....Der Tanz um das Problem ist im vollen Gange.

In sozialen Systemen werden Probleme kommuniziert. Die Kommunikation über ein Problem kann verbal aber auch nonverbal erfolgen. (z.B. depressive Stimmungen)
Die Art und Weise der Kommunikation über ein Problem kann die Wertigkeit verstärken oder abschwächen.